

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.1 | 03-2014

Artikel 1 - Definities

1.1 - REALIZM:

De Nederlandse vennootschap onder firma REALIZM kantoor houdende te (5753 PM) Deurne aan de Dr. Hub v. Doorneweg 8F en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17234049.

1.2 - Honorarium:

De tussen REALIZM en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden.

1.3 - Offerte:

De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden die REALIZM voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.

1.4 - Opdrachtgever:

Degene die aan REALIZM een opdracht verstrekt, zijnde een natuurlijke persoon of een rechtspersoon.

1.5 - Overeenkomst:

Het geheel van schriftelijke en/of mondelinge afspraken welke REALIZM en de Opdrachtgever zijn overeengekomen omtrent de inhoud en uitvoering van de Werkzaamheden.

1.6 - Werkzaamheden:

Alle door REALIZM ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen zaken en diensten en in het bijzonder het maken van (computer/3D) animaties en visualisaties, welke werkzaamheden REALIZM heeft aanvaard.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen REALIZM en opdrachtgever, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) alle Werkzaamheden die REALIZM verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 - Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders en vennoten van REALIZM en alle personen die voor REALIZM werkzaam zijn en/of door REALIZM worden ingeschakeld.

2.3 - Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. REALIZM wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2.4 - REALIZM is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 – Garantie

3.1 - REALIZM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 - REALIZM zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt REALIZM zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

3.3 - Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft REALIZM het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

3.4 - Opdrachtgever is er mee bekend en stemt er mee in dat tot de Werkzaamheden van REALIZM niet behoren het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden.

Artikel 4 – Offertes

4.1 - De Opdrachtgever is gehouden REALIZM voor elke opdracht een duidelijke omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden te verschaffen.

4.2 - Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en gelden veertien (14) dagen, tenzij anders tussen partijen is aangegeven.

4.3 - REALIZM heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zelfs na aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever.

4.4 - Alle Offertes worden door REALIZM uitdrukkelijk aanvaard en bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. In deze bevestiging zijn in ieder geval opgenomen de aard

en omvang van de werkzaamheden, de wijze en geschatte datum van levering en de prijs. De inhoud van opdrachtbevestiging is bindend, tenzij de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na verzending

van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren kenbaar maakt.

4.5 - De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken (out of pocket) kosten, waaronder verzend-, administratiekosten en reiskosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

4.6 - In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal REALIZM Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

4.7 - Wanneer de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij/zij verplicht alle door REALIZM geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt in dit verband onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan door REALIZM geleden verliezen, gederfde winst, directe en indirecte kosten welke door REALIZM en/of door hen ingeschakelde derden zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering van de Werkzaamheden.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 - De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat (1) hetzij REALIZM de door Opdrachtgever ondertekende Offerte retour heeft ontvangen, (2) hetzij REALIZM de Offerte door Opdrachtgever geaccordeerd heeft gekregen, (3) hetzij REALIZM met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen. De getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge begrotingen, aankondigingen en alle andere correspondentie.

5.2 - Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is REALIZM daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij REALIZM schriftelijk anders aangeeft.

5.3 - Het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van de door REALIZM uitgevoerde Werkzaamheden geeft geen reden tot het kosteloos herzien en/of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.

5.4 - In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan REALIZM mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door REALIZM te worden aanvaard. Alle

meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

5.5 - Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan REALIZM aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan REALIZM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan REALIZM zijn verstrekt, heeft REALIZM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6 - Indien tijdige levering door REALIZM redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van een niet-tijdige aanlevering van benodigde materialen of gegevens door Opdrachtgever zal de opleverdatum verschuiven met het aantal te laat geleverde dagen, tenzij REALIZM en Opdrachtgever anders overeenkomen.

5.7 - REALIZM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat REALIZM is uitgegaan van door Opdrachtgever gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 6 – Contractduur en uitvoeringstermijn

6.1 - De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 - In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen REALIZM en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. REALIZM biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens REALIZM.

Artikel 7 – Honorarium en kosten

7.1 - Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast Honorarium overeengekomen.

7.2 - Indien geen vast Honorarium is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het Honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van REALIZM geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

7.3 - REALIZM behoudt zich het recht voor om een toeslag in rekening te brengen in het geval dat REALIZM – op verzoek van Opdrachtgever – haar Werkzaamheden of een gedeelte daarvan 's avonds, in het weekend of tijdens feestdagen verricht.

7.4 - Bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan vier (4) weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. REALIZM is daarnaast gerechtigd om bij een Overeenkomst met een Honorarium van minimaal 5.000,- euro 50% van het honorarium voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever te factureren.

7.5 - Alle (commercial) productie en (ether)mediakosten dienen door REALIZM van Opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip waarop REALIZM gehouden is om deze aan derden te betalen. Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclame zendingen dienen voor verzending/verspreiding door REALIZM van Opdrachtgever te zijn ontvangen.

7.6 - REALIZM is gerechtigd om het Honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van REALIZM mag worden verwacht dat REALIZM de overeengekomen Werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen Honorarium verricht.

7.7 - REALIZM is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen, die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever, te verrekenen.

7.8 - De overeengekomen prijs tussen REALIZM en Opdrachtgever zoals weergegeven in de Overeenkomst is een vaste prijs die uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van REALIZM kan worden aangepast.

Artikel 8 – Betaling

8.1 - Opdrachtgever verplicht zich om alle facturen van REALIZM binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan REALIZM te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2 - Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande en reeds opeisbare factuurbedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3 - Iedere levering door REALIZM is eerst verschuldigd, nadat betaling en een behoorlijke nakoming door haar wederpartij van haar verplichtingen heeft plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Klachten

9.1 - Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan REALIZM te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat REALIZM in staat is adequaat te reageren.

9.2 - Indien een klacht naar het oordeel van REALIZM gegrond is, zal REALIZM door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten, althans, de gegronde klacht te verhelpen zoals redelijkerwijs van REALIZM mag worden verwacht. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal REALIZM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 - Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is REALIZM niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van REALIZM in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen, zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

10.2 - In het geval REALIZM aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die REALIZM gehouden is te vergoeden:

- 1) indien de Werkzaamheden in delen worden verricht en gefactureerd: de factuurwaarde van de Werkzaamheden (exclusief BTW) die REALIZM heeft verricht op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan, verminderd met de out of pocketkosten; of
- 2) indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar: de totale factuurwaarde (exclusief BTW) van alle Werkzaamheden die REALIZM heeft verricht in het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan;

3) maar nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden (exclusief BTW), waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade.

10.3 - Opdrachtgever vrijwaart REALIZM ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van REALIZM als bedoeld in artikel 3 onverlet.

10.4 - De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaringen als bedoeld in artikel 13 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de vennoten en ondergeschikten van REALIZM en ieder ander van wiens hulp REALIZM gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

10.5 - De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die REALIZM aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde REALIZM effectief vrijwaart.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 - Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met of voortvloeien uit de aan REALIZM verstrekte opdracht en/of de door REALIZM verrichtte Werkzaamheden berusten te allen tijde bij REALIZM.

11.2 - Opdrachtgever verkrijgt – doch eerst nadat Opdrachtgever aan al haar betalings- verplichtingen heeft voldaan en uitsluitend in het geval dat de Overeenkomst niet tussentijds is beëindigd – een licentie om hetgeen door REALIZM bij de uitvoering van de Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever heeft vervaardigd en als zodanig door Opdrachtgever is uitgekozen gedurende één (1) jaar in Nederland te gebruiken op de wijze zoals vooraf is bepaald en met het doel zoals vooraf tussen Partijen is besproken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het uit de Werkzaamheden voortvloeiende materiaal aan te passen, te doen aanpassen, te wijzigen of te doen wijzigen zonder voorafgaande, expliciete toestemming van REALIZM.

11.3 - REALIZM en Opdrachtgever kunnen krachtens de Overeenkomst bepalen dat de in artikel 11.2 bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.

11.4 - Opdrachtgever en REALIZM kunnen per opdracht bepalen dat de in artikel 11.1 bedoelde rechten aan Opdrachtgever middels een akte worden overgedragen of dat het gebruiksrecht voor andere vormen van exploitatie wordt uitgebreid.

11.5 - REALIZM behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis

van derden wordt gebracht.

11.6 - REALIZM is gerechtigd om al hetgeen door haar vervaardigd te allen tijde te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening, waaronder mede begrepen opname in de portfolio van REALIZM, tenzij anders is overeengekomen.

11.7 - REALIZM is gerechtigd het in dit artikel 11 bedoelde promotie- en/of beeldmateriaal naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te bewerken en te wijzigen ten behoeve van haar portfolio.

11.8 - REALIZM is gerechtigd het in dit artikel 11 bedoelde promotie- en/of beeldmateriaal te ontdoen van vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in dit artikel 14. Hierbij zal REALIZM een mate van zorg betrachten die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 - Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door REALIZM redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computerverbreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van REALIZM verhinderen of beperken.

12.2 - In het geval dat REALIZM door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft REALIZM het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat REALIZM gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

12.3 - In het geval dat REALIZM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is REALIZM gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van REALIZM te voldoen.

Artikel 13 – Vrijwaringen

13.1 - Opdrachtgever vrijwaart REALIZM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten

van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13.2 - Indien Opdrachtgever aan REALIZM informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 - Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 - Indien REALIZM - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en REALIZM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is REALIZM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 15 – Beëindiging

15.1 - Ontbinding van de Overeenkomst is slechts mogelijk op grond van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst.

15.2 - REALIZM is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

- 1) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- 2) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- 3) Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- 4) Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- 5) Opdrachtgever jegens REALIZM niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.

15.3 - REALIZM is in de in artikel 15.1 en 15.2 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan REALIZM verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

15.4 - Opdrachtgever is verplicht om REALIZM onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 en/of 15.2 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.2 sub v. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan REALIZM direct opeisbaar.

Artikel 16 – Overdracht en plichten

16.1 - Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van REALIZM.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 - In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. REALIZM en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

17.2 - De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en REALIZM wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en REALIZM die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Bosch

REALIZM

Dr. Hub v. Doorneweg 8F
5753 PM Deurne

KVK: 17234049